

## ANEXO I

### Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento o devolución de productos defectuosos.

#### A. Modelo de formulario de desistimiento

*(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de **ANDRÉS MANUEL FERNÁNDEZ CONEJO** con N.I.F. **52506242W** con domicilio social sito en **C/ URUGUAY Nº 32 (28330 SAN MARTIN DE LA VEGA) MADRID** con teléfono de contacto: **610 771 770 / 900 649 342** y correo electrónico: [info@latiendadelsur.es](mailto:info@latiendadelsur.es)

Por la presente le comunico/comunicamos (.....) que  
desisto de mi/desistimos de nuestro (.....)  
contrato de venta del siguiente bien (.....)

Pedido el/recibido el .....

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuario:

.....

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

.....

**Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios** *(Solo si el presente formulario se presenta en papel)*

En ..... a .. de .....de 2020

#### B. Modelo de devolución por defectos

**Importante:** Rellena correctamente todos los campos del formulario. De lo contrario, la identificación del bulto se dificulta y el proceso de devolución puede retrasarse. Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original, y debe estar dentro de una bolsa o envoltorio que lo proteja durante el transporte. Es necesario que tanto producto como embalaje nos llegue en perfecto estado.

A la atención de **ANDRÉS MANUEL FERNÁNDEZ CONEJO** con N.I.F. **52506242W** con domicilio social sito en **C/ URUGUAY Nº 32 (28330 SAN MARTIN DE LA VEGA) MADRID** con teléfono de contacto: **610 771 770 / 900 649 342** y correo electrónico: [info@latiendadelsur.es](mailto:info@latiendadelsur.es)

Por la presente le comunico/comunicamos que devuelvo el siguiente producto/ pedido

Número pedido	
Cumplimenta tus datos(datos del cliente)	
Nombre y apellidos	
Dirección completa (calle, nº, C.P., localidad y provincia)	
Teléfono de contacto	
Email	
Datos bancarios (sólo si has pagado contra reembolso o transferencia)	IBAN / Entidad / Oficina / DC / Número de cuenta
Descripción	Cantidad
Motivo de la devolución	
Producto en mal estado	
Producto equivocado	
Problemas con el embalaje (desprecintado)	
Otro	

**Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios** (Solo si el presente formulario se presenta en papel)

En ..... a .. de .....de 2020